

Vážený pane nebo paní,
Vážený zákazníku,

+49 7461 705 1274
oskar.doering@hettichlab.com
www.hettichlab.com

Naléhavé bezpečnostní upozornění: ROTOFIX 32 A

Tuttlingen, 16. června 2026

Vážený pane nebo paní,
Vážený zákazníku,

Z našich záznamů vyplývá, že se vás toto naléhavé bezpečnostní upozornění může týkat. Na základě zpětné vazby od zákazníků jsme zjistili, že u některých zařízení ROTOFIX 32 A může občas dojít k poruše zámku víka, což brání jeho bezpečnému uzamčení. V takovém případě se může rukojeť na víku během odstředování vyklopit nahoru, což může způsobit otevření víka.

Přístup k rotujícímu rotoru odstředivky představuje vysoké riziko úrazu. Proto se za žádných okolností nepokoušejte víko otevřít, dokud je odstředivka v provozu.

Pokud zjistíte, že se u zařízení vyskytuje tato porucha, dodržujte následující pokyny:

- Během provozu nechte víko zařízení zavřené, dokud se cyklus zcela nedokončí.
- Zařízení okamžitě vyřadte z provozu.
- Tuto technickou závadu nahlase našemu technickému servisu prostřednictvím Centra podpory <https://www.hettichlab.com/support-center/report-a-claim/>

Pokud vlastníte jedno z níže uvedených zařízení, pečlivě si prostudujte informace a pokyny uvedené v tomto bezpečnostním upozornění a řiďte se jimi.

Pokud jste jedno nebo více z dotčených zařízení poskytli třetím stranám, předejte toto bezpečnostní upozornění neprodleně příslušným osobám nebo organizacím.

Identifikace dotčených diagnostických prostředků in vitro:

Kat. č.: 1206, 1206 – 01, 1206 – 34, 1206 – 33

Vyrobena v období: od 31. května 2023 do 15. června 2026

Název produktu: ROTOFIX 32A

Popis problému:

U uvedených zařízení může občas dojít k selhání zámku víka.

V důsledku toho se může víko otevřít během provozu zařízení.

Rizika pro uživatele

U uvedených zařízení může v ojedinělých případech dojít k výše popsané technické závadě, která představuje riziko zranění uživatelů nebo třetích osob. V případě poruchy hrozí nebezpečí zranění při kontaktu s rotujícími součástmi.

Doporučená opatření od výrobce, společnosti Andreas Hettich GmbH

Pokud vlastníte jedno z výše uvedených zařízení, proveďte následující kroky:

- Zavřete víko odstředivky
- Vypněte odstředivku a odpojte ji od napájení
- Zkontrolujte, zda lze rukojeť na víku vyklopit nahoru a víko otevřít
- Pokud vlastníte zařízení, u kterého lze víko otevřít, žádáme vás, abyste jej až do odvolání nepoužívali.
- Pokud budete zařízení i přes toto upozornění nadále používat, činíte tak výhradně na vlastní riziko.
- Neprodleně kontaktujte technický servis prostřednictvím Centra podpory, abyste mohli domluvit další postup.

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky, obraťte se na naše Centrum podpory nebo na svého přiděleného zástupce technického servisu.

Omlouváme se za případné nepříjemnosti, které tímto mohly vzniknout, a děkujeme za vaši spolupráci.

S pozdravem

Andreas Hettich GmbH

v z. Oskar Döring | Osoba odpovědná za dodržování regulačních předpisů (PRRC)